

IL NUOVO SISTEMA DI COMUNICAZIONE ASSENZE GIÀ ATTIVO SULLA SCUOLA PRIMARIA RODARI VERRÀ ESTESO A TUTTE LE SCUOLE.

Cos'è?

Il sistema considera i bambini sempre presenti, salvo comunicazione dell'assenza. L'assenza deve essere comunicata dal genitore per i giorni in cui l'alunno non usufruisce dei pasti (malattia, gita scolastica, ecc...)

Quando?

Il nuovo sistema potrà essere utilizzato in via sperimentale già dal 5 giugno 2019 e diventerà obbligatorio a far data dal 5 settembre 2019.

Come?

L'assenza può essere comunicata in una delle tre seguenti modalità.:

1- Tramite l'**app** gratuita **SpazioScuola** (Android o Ios, smartphone o tablet). L'applicazione consente anche il controllo del saldo del servizio di ristorazione, monitorando le presenze ad esso addebitate.

NB. Dopo avere installato l'APP, entrare nell'applicazione e inserire il **codice di attivazione**: 5163351201. Entrare con le credenziali create in fase di iscrizione.

2- Tramite **SMS**, verso il numero 3202041924, utilizzando obbligatoriamente la sintassi corretta ed il numero di cellulare associato all'account, fornito in fase di registrazione. In caso desideriate modificarlo, potete contattare Dussmann. Controllare la Guida riportata al link sotto indicato.

3- Tramite **chiamata telefonica** con Voce Guida al numero che vi verrà comunicato, ATTIVO DA SETTEMBRE 2019.

INFORMAZIONI:

Il personale Dussmann è a vostra disposizione nei mesi di giugno-luglio e Settembre 2019 per supportarvi nella procedura di iscrizione online e di comunicazione dell'assenza dei pasti al numero 366 6153488 il martedì ed il giovedì dalle ore 13:30 alle ore 17:00, o alla mail sangiulianomilanese@dussmann.it.

È presente una **guida alla comunicazione dell'assenza** sul sito <http://www.sangiulianonline.it/la-citta/mondo-scuola/refezione-scolastica>



NOVITÀ - Iscrizione ONLINE Servizio di Ristorazione e Trasporto Scolastico

NOVITÀ
COMUNICAZIONE ASSENZA MENSA
L'assenza al servizio di ristorazione scolastica dovrà essere comunicata dal GENITORE.
Se NON comunicato, il pasto dovrà essere PAGATO.



Iscrizione **ESCLUSIVAMENTE ONLINE**

Servizio di Ristorazione e Trasporto Scolastico

Dal 01/07/19 fino al 25/08/19

Procedura per l'iscrizione o la conferma di iscrizione:

L'iscrizione deve essere fatta obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa e/o trasporto nell'anno scolastico 2019/2020.

Precisiamo che la mancata iscrizione comporterà l'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE ALLA MENSA ED AL TRASPORTO ai sensi del Reg. CE 852/04 e Reg. CE 1169/11 ed ai fini della regolare copertura assicurativa.

Inoltre la conferma di iscrizione sarà automaticamente bloccata dal portale, per chi presenta dei debiti sul servizio, tenendo anche conto delle posizioni di eventuali fratelli.

NUOVO UTENTE - PRIMO ACCESSO

- 1) Andare sul sito <http://www.sangiulianonline.it/la-citta/mondo-scuola/refezione-scolastica> e cliccare su **MODULO WEB GENITORI** e procedere alla registrazione.
- 2) Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su **"Iscrizioni Online"**, in alto al centro della schermata e seguire i punti proposti scegliendo i servizi e aggiungendo i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi.
- 3) **Confermare** i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori ed al consumatore;
- 4) Al termine, confermati i dati da parte del genitore, il sistema invierà **tramite mail un documento pdf di ricevuta dell'iscrizione**, in tale mail sarà presente il **cod PAN** per effettuare i pagamenti.

UTENTE GIÀ REGISTRATO

- 1) Andare sul sito <http://www.sangiulianonline.it/la-citta/mondo-scuola/refezione-scolastica> e cliccare su **MODULO WEB GENITORI** ed entrare con le vostre credenziali. Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, cliccando su **"Modulo Web Genitori"** e poi su **"Problemi con accesso"**. In alternativa, per il recupero della password, è possibile contattare Dussmann al numero 366 6153488 il martedì ed il giovedì dalle ore 13:30 alle ore 17:00, o alla mail sangiulianomilanese@dussmann.it. (Il servizio è attivo durante i mesi di giugno-luglio e settembre 2019).
- 2) Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su **"Iscrizioni Online"**, in alto al centro della schermata e seguire i punti proposti scegliendo i servizi ed i bambini da confermare, oppure aggiungere i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;
- 3) **Confermare o modificare i dati** anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori ed al consumatore;
- 4) Al termine, confermati i dati da parte del genitore, il sistema invierà **tramite mail un documento pdf di ricevuta dell'iscrizione**, in tale mail sarà presente il **cod PAN** per effettuare i pagamenti.

PER IL TRASPORTO SCOLASTICO

Dal 1/07 al 25/08:

- Effettuare l'iscrizione online (attenzione: il portale bloccherà l'iscrizione per chi presenta debiti sul servizio mensa)
- Effettuare il pagamento secondo le indicazioni del portale iscrizioni. Con la ricevuta di pagamento si potrà ritirare il tesserino di riconoscimento presso SpazioCultura di piazza della Vittoria a partire dal 2 settembre (dal lunedì al venerdì 9.00 – 19.00 e sabato 9.00- 18.30)

GESTIONE COMUNICAZIONE DIETE E CERTIFICATI ISEE

Dal portale online sarà possibile comunicare la scelta della dieta (sanitaria o etico-religiosa). In caso di scelta della dieta sanitaria sarà **OBBLIGATORIO** effettuare l'upload del certificato medico, in caso tale certificato non venga inserito, LA DIETA NON POTRÀ ESSERE FORNITA DA DUSSMANN. Tramite il portale sarà anche possibile specificare il proprio reddito ISEE e fare l'upload del certificato ISEE utile per la richiesta di riduzione della tariffa mensa.